

Rapport om aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven i SSP

Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Denne skal sikre anstendige arbeidsvilkår i hele verdikjeden og fremme åpenhet rundt hvordan vi som organisasjon respekterer menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Åpenhetsloven skal, sammen med andre tiltak, bidra til at bedrifter i Norges møter FNs bærekraftsmål nr. 8 om anstendig arbeid og økonomisk vekst, og mål nr. 12 om ansvarlig forbruk og produksjon.

Vår forretningspraksis

Select Service Partner AS (heretter SSP) er en leverandør av mat- og drikkekonsepter på travle steder. I tillegg driver vi catering til flere tog- og flyselskaper. Virksomheten har rundt 2.300 ansatte.

Hovedkontoret er lokalisert på Oslo Lufthavn, Gardermoen. SSP består av 24 bedriftsnummer og har drift på 18 lokasjoner i landet. Virksomheten har godkjent serverings- og skjenkebevilling på de ulike avdelingene og forretningsområdet togcatering er ISO-sertifisert.

SSP har som målsetting å opptre på en faglig profesjonell måte ovenfor kunder, medarbeidere, forretningspartnere, aksjonærer, myndigheter og samfunnet for øvrig. Vårt mål er å være den beste delen av reisen og vi setter derfor kvalitet og service i fokus. Vi har ansvar for hele vår verdikjede, fra innkjøp av varer til produksjon og salg/levering av produkter. Det er en grunnleggende forutsetning og forventning at alle tilknyttet SSP opptre i samsvar med gjeldende lover og regler, og etterlever våre etiske retningslinjer. Ved å sikre samme nivå for etterlevelse hos våre leverandører og underleverandører, får vi mulighet for til å jobbe systematisk og målrettet med bærekraftige tiltak gjennom hele verdikjeden.

SSP Norge er del av et internasjonalt konsern SSP Group Plc med hovedkontor i UK og drift i 38 land. Globalt har vi siden 2014 vært notert på London Stock exchange.

Vi har forpliktet oss til å jobbe for å oppnå FNs bærekraftsmål og vi skal drive vår virksomhet kostnadseffektivt med minst mulig grad å belaste det ytre miljøet.

Aktsomhetsvurdering

Våre prosesser for aktsomhetsvurdering består av;

- kartlegging og identifisering av risikoer for brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold
- iverksetting av tiltak for å redusere negativ risiko
- gjennomføring av tiltak og overvåking av resultater

Alle arbeidere, både egne ansatte og ansatte i vår leverandørkjede, skal ha anstendige arbeidsforhold i tråd med FN-konvensjonen og nasjonal arbeidslovgivning uavhengig av lokasjon. Varer som leveres til SSP skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav i åpenhetsloven.

SSP er medlem av NHO og bundet av ulike tariffavtaler. Det gjennomføres regelmessige møter mellom ledelsen og lokale tillitsvalgte på våre lokasjoner. I tillegg har virksomhetene opprettet et konsernutvalg der arbeidsgiver og arbeidstakerne har like mange representanter. Virksomheten jobber også sammen med de ansatte i Arbeidsmiljøutvalg på de ulike lokasjonene.

Vi har god oversikt over våre leverandører, systematisert i eget avtalearkiv. For å fremstille et analyseresultat er vi avhengig av underleverandører for leveranse av råvarer, utstyr og interiør som er produsert og godkjent til sitt formål.

Vi har gjort en risikoanalyse av våre leverandører med tanke på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold og har identifisert de leverandørene der det finnes slike, underliggende risikoer (som for eksempel transport- og byggebransjen). Vi ser at hovedvekten av risiko tilknyttet leverandører av produkter finnes i de underliggende leverandørkjedene. Derfor har vi stilt krav til at våre leverandører skal identifisere underleverandører der det er en underliggende risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og dermed stille krav til at det implementeres egnede forebyggende tiltak overfor disse.

Våre rutiner og prosesser for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeid er inkludert i vårt styringssystem og bygger på OECDs retningslinjer. Alle våre leverandøravtaler innen mat og drikke inneholder ILO konvensjonen som inkluderer:

- Tvangsarbeid/slavearbeid (ILO konvensjon nr 29 og 105)
- Fagorganisering og kollektive forhandlinger (ILO konvensjon nr 87, 98, 135 og 154)
- Barnearbeid (FNs barnekonvensjon, ILO konvensjoner nr 79, 138, 182 og ILO anbefaling nr 146)
- Diskriminering (ILO konvensjoner nr 100 og 111 og FNs Kvinnediskrimineringskonvensjon)
- Brutal behandling
- Helse, miljø og sikkerhet (ILO konvensjon nr 155 og anbefaling nr 164)
- Lønn (ILO konvensjon nr 131)
- Arbeidstid (ILO konvensjon nr 1 og 14)
- Regulære ansettelser

Våre leverandører forplikter å følge opp sine underleverandører for å sikre etterlevelse av krav i åpenhetsloven i alle ledd. Dette sikres med bindende avtaler hvor leverandører må erklære at de følger internasjonale konvensjoner og unngår brudd på menneskerettigheter.

Vi handler fra store kjente norske leverandører som har gode systemer for å følge opp elementene i Åpenhetsloven. Årlig plukker vi ut et utvalg leverandører for å sikre at disse etterlever alle kravene.

Vi skal således overvåke den totale risikoen tett og ha et oppdatert risikobilde over våre leverandører i vårt kvalitetsstyringssystem. Negative forhold blir identifisert og gradert innenfor etiske retningslinjer, kvalitet og informasjonssikkerhet. Det stilles strenge krav til innkjøp og alle leverandører bakgrunnsjekkes og leveranser/samarbeid kontraktsfestes. På denne måten har vi mulighet til å påvirke og stille krav om forbedringer. Potensielle produkter definert på Direktoratet for forvaltning og økonomistyring sin høyrisikoliste identifiseres gjennom evalueringene. Der det eventuelt identifiseres økt risiko for brudd på etiske retningslinjer iverksettes tiltak og avtalen overvåkes. Type tiltak vurderes ut fra type identifisert risiko. Vi verdsetter et godt samarbeid med våre leverandører og iverksetter fortrinnsvis tiltak etter dialog med aktuell leverandør. Å be om innsynsbegjæring i leverandørens egen aktsomhetsvurdering, dokumentasjon på etterlevelse eller utføre revisjon er noen aktuelle tiltak vi kan iverksette. Hvis forholdet ikke bedres innen varslet tidsfrist, vil dette være brudd på vår kontrakt med leverandør og avtalen kan avsluttes. Alle tiltak dokumenteres i vårt kvalitetsstyringssystem, hvor tilhørende informasjon arkiveres.

Det er krevende å sikre at alle våre leverandører etterlever alle krav i åpenhetsloven til enhver tid. Vi er avhengige av gjensidig forståelse og dokumentasjon på etterlevelse. SSP har derfor bedt om innsyn i aktsomhetsvurderingene til enkelte prioriterte leverandører for videre oppfølging og håndtering av SSP.

Informasjon om vårt arbeid med aktsomhetsvurdering og bærekraft publiseres i vår årsrapport som godkjennes av styret.
